

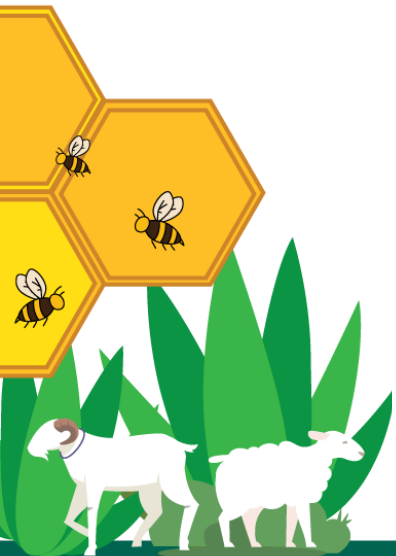
Programa: Talento-Agro

“Construyendo competencias y herramientas de impacto para los gestores de agronegocios sostenibles”

Diplomado 1. Técnicas y herramientas para el acompañamiento efectivo de personas productoras

UNIDAD 4.

Manejo de situaciones difíciles



- ¿Qué sabemos? ¿Cuál ha sido nuestra experiencia?
- ¿Por qué es importante este conocimiento?
- ¿Qué me gustaría mejorar?



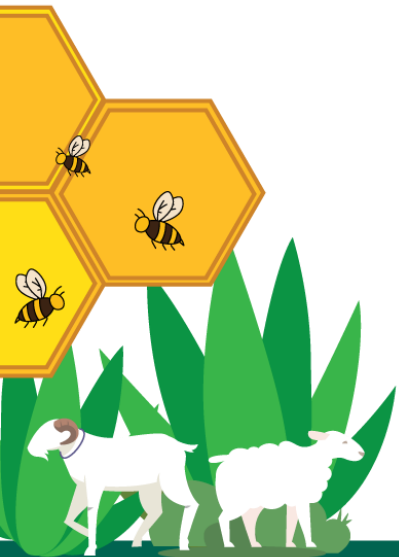
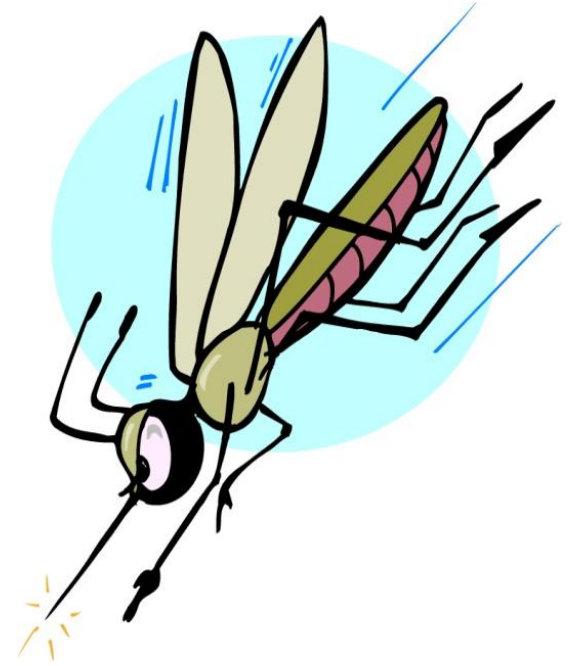
Un mosquito agresivo

Participantes agresivos que se caracterizan por dejar el nivel objetivo para atacar argumentos, procedimientos y personas.

¿Qué hacer?

- No dejarse involucrar en un diálogo confrontativo. Manténgase tranquilo pero firme
- Utilizar la técnica LIDA (aLabar, mostrar Interés, aceptar Deficiencias, demostrar Apertura).

Por ejemplo: “muy bien que toque usted ese tema”, “Qué opinan los demás?”, etc.

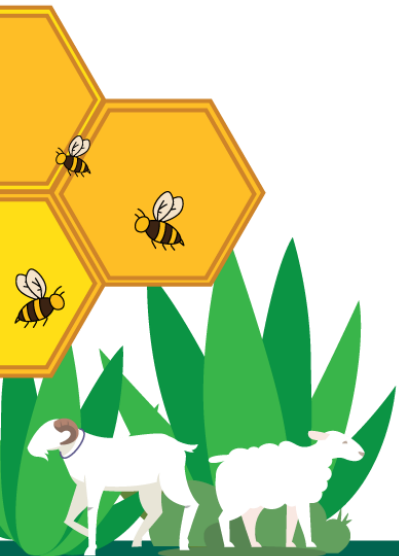


Un erizo negativo

Participantes que dejan el nivel objetivo de las discusiones para concentrarse en la imposibilidad de lograr los objetivos o de cambiar las cosas.

¿Qué hacer?

Retomar el aporte e invitarlo a ver algo positivo



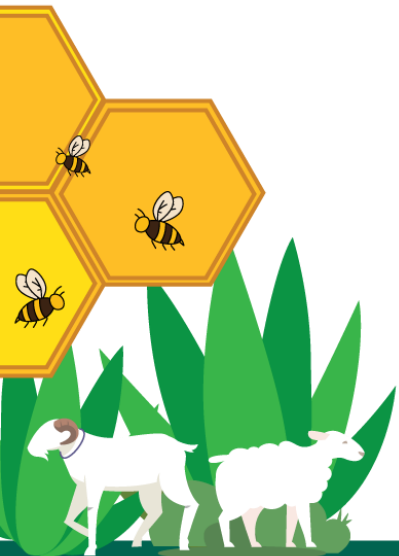
Un caballo positivo



No es un comportamiento problemático, pero hay que considerarlo. Es trabajador, colaborador y abierto. Es problema si los otros lo aíslan o si el facilitador le presta demasiada atención

¿Qué hacer?

- No exponerlo demasiado (evitar que sea siempre el primero en opinar)
- Asignarle un papel concreto de perfil mediano en los trabajos grupales

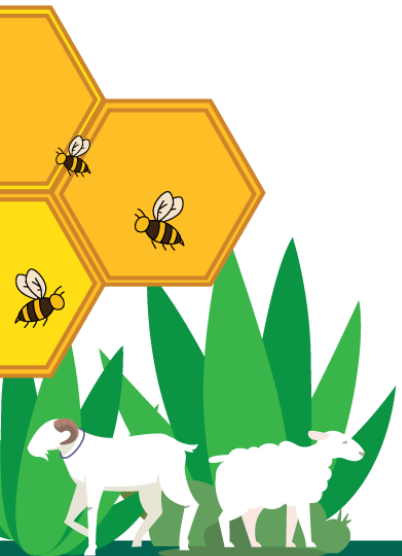


Un venado silencioso

Es un participante que llama tan poco la atención que uno tiende a no tenerlo en cuenta.

¿Qué hacer?

- Hacerles preguntas directas pero sencillas y retomar sus aportes a la hora de ampliar el tema. Esto les dará confianza.
- Integrarlos en grupos pequeños o parejas para que participe más activamente.



Una rana habladora



- Su problema de comunicación radica en que no sabe escuchar y le interesa poco lo que dicen los demás.

¿Qué hacer?

- Dejar que termine de hablar o interrumpirle en el momento adecuado, confirmando y resumiendo lo dicho para demostrar que hemos puesto atención.
- Solicitarle que concrete su aporte en una tarjeta
- Recordarle las reglas de participación del grupo y el tiempo

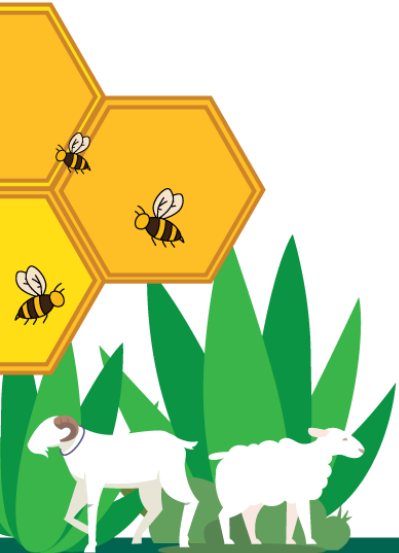


Un mono sabelotodo

El rasgo del hablador a veces se combina con el comportamiento de un sabelotodo, con deseos de llevar al grupo hacia su dirección y hacer prevalecer su opinión como la única correcta.

¿Qué hacer?

- Afirmar sus exposiciones, tomándolas en cuenta, pero dejando en claro que existen otras opiniones sobre el tema.
- Dejar que el grupo opine sobre sus argumentos y promover que formulen otros
- Hacer una lista con los pros y los contras de ambos y valorarlos en plenaria.





Un loro payaso

- Trata de llamar la atención con chistes y tonterías. Contribuyen a relajar al grupo, pero distraen el trabajo y desvían la atención del facilitador.

¿Qué hacer?

- Reconocer el aporte del payaso para relajar al grupo. No frenarlos inmediatamente. Impulsar al grupo a regresar al trabajo.



Manejo de situaciones difíciles: otras recomendaciones

Hacer un receso



Cambiar de tema

Cambiar de metodología



Módulo 1. Formación de formadores para asesores agropecuarios

UNIDAD 4 Manejo de situaciones difíciles

